Приложение № 1 к договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**Техническое задание**

На Оказание услуг по техническому обслуживанию инженерно-технических средств охраны и системы контроля учета и управления доступом на объектах Оренбургского филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс"длянужд Оренбургского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| п/п | Требования | Описание |
| 1 | Наименование услуги | Оказание услуг по техническому обслуживанию инженерно-технических средств охраны и системы контроля учета и управления доступом на объектах Оренбургского филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс". |
| 2 | Место оказания услуги | В соответствии с п.4 Технического задания |
| 3 | Сроки (периоды) оказания услуги | Начало: 01.03.2023  Окончание: 28.02.2025 |
| 4 | Вид, перечень и объем оказываемых услуг | |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | | | | | | | | | № п/п | Адрес объекта | Количество камер видеонаблюдения | | Коммутатор | Видеорегистратор | Периодичность обслуживания | | Внешние | Внутренние | |  | г. Гай, пр. Победы 7 | 0 | 4 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Кваркено, ул. Целинная 1-я д. 25 | 1 | 2 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | п. Акбулак, пер. Площадный, д. 36 А | 0 | 4 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Медногорск, ул. Ленина д.6 | 1 | 6 | 2 | 2 | Ежемесячно | |  | п. Новоорск, ул. Рабочая д. 9 | 1 | 4 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Октябрьское, ул. Ленина, д.26 | 0 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Орск, проезд Армавирский 4/а | 4 | 15 | 2 | 3 | Ежемесячно | |  | г. Орск, пр. Ленина 128 | 1 | 6 | 2 | 2 | Ежемесячно | |  | г. Орск, Вокзальное шоссе, 13 | 0 | 2 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Новотроицк, Советская 60/Школьная 2 | 1 | 5 | 2 | 2 | Ежемесячно | |  | г. Соль-Илецк, ул. Овражная д.37 | 0 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | п. Саракташ, ул. Мира 96 | 0 | 4 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | п. Тюльган, ул. М. Горького, д.12 | 0 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Ясный, ул.Ленина-9 | 0 | 4 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Кувандык, пр-т.Мира д.5 | 0 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | п. Переволоцкий, ул.Чкалова 26 | 1 | 6 | 2 | 2 | Ежемесячно | |  | п. Адамовка, ул. Школьная 10/б | 0 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | п. Светлый, ул. Советская, дом 17 | 0 | 4 | 0 | 1 | Ежемесячно | |  | п. Первомайский, ул.Мирная, д.34 | 0 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Асекеево, ул. Садовая. 9 | 0 | 4 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Абдулино, ул.Почтовая 17 А | 0 | 4 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Тоцкое, ул. Полевая, д.3, кв. 3 | 0 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Плешаново, ул. Дружбы, 112 | 0 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Ташла, ул.Южная 2/1 | 0 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Курманаевка, ул. Крестьянская 3б | 0 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Бугуруслан, ул. Революционная, 30 | 0 | 4 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Бугуруслан, Пилюгинское шоссе 31 А | 5 | 1 | 0 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Бузулук, ул. Чапаева 50 | 1 | 5 | 1 | 2 | Ежемесячно | |  | г. Бузулук, ул. Фурманова 40 | 7 | 1 | 0 | 1 | Ежемесячно | |  | п. Новосергиевка, ул. Советская 52/а | 0 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Сорочинск, ул. Володарского д.15 | 1 | 5 | 2 | 2 | Ежемесячно | |  | г. Оренбург, ул.Аксакова, 3а | 7 | 43 | 5 | 6 | Ежемесячно | |  | г. Оренбург, ул. Дружбы 11 | 1 | 6 | 2 | 2 | Ежемесячно | |  | г. Оренбург, ул. Гагарина 48/1 | 0 | 4 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Оренбург, Шарлыкское шоссе 1 | 0 | 9 | 1 | 2 | Ежемесячно | |  | г. Оренбург, ул. Аксакова, д. 20 Б | 0 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Оренбург, ул. Набережная, д. 25 | 0 | 16 | 0 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Сакмара, ул. Советская, д. 44 | 0 | 4 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Илек, ул. Павлика Морозова, д. 1 А | 0 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | п. Домбаровский, ул. Осипенко, д. 4 | 0 | 2 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Беляевка, ул. Советская/Школьная, 60/2 | 1 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Шарлык, ул. Советская, д. 30 | 1 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Пономаревка, ул. Коммунистическая, д. 51 | 1 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Матвеевка, ул. Телеграфная, д. 54 А | 1 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Северное, ул. 40 лет Октября, д. 19 А | 1 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Бузулук, ул. Фурмонова, 40 | 1 | 2 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Грачевка, ул. Советская, 74 | 0 | 2 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | г. Сорочинск, ул. Ворошилова, д. 3 | 0 | 2 | 1 | 1 | Ежемесячно | |  | с. Александровка, ул. М.Горького, д. 44 | 1 | 3 | 1 | 1 | Ежемесячно |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Система контроля доступа управления (далее – СКУД) Оренбургского филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс" | | | | | | **Наименование оборудования** | Адрес объекта и количество оборудования | | | | | г. Оренбург, ул. Аксакова, 3А | г. Оренбург, ул. Аксакова, 20 Б | г. Бузулук, ул. Фурманова, 40 | г. Орск, пер. Армавирский, 4 А | | Магнитный замок | 17 | 3 | 0 | 0 | | Контроллер замка | 4 | 4 | 0 | 0 | | Считыватель | 22 | 3 | 0 | 0 | | Кнопка открытия двери | 15 | 3 | 0 | 0 | | Автоматизированное рабочее место управления СКУД | 1 | 0 | 0 | 0 | | Доводчик двери | 17 | 3 | 0 | 0 | | Шлагбаум | 1 | 0 | 1 | 1 | | **Периодичность обслуживания** | Ежемесячно | Ежемесячно | Ежемесячно | Ежемесячно |   Перечень услуг при обслуживание инженерно-технических средств охраны (далее – ИТСО), системы контроля учета и управления доступом:   1. Внешний осмотр. Проверка надежности крепления и установок. Удаление пыли и загрязнений при необходимости. 2. Проверка ориентации видеокамер, регулировка яркости, контрастности и четкости изображения при необходимости. Проверка функции записи и воспроизведения изображения по всем каналам, функции мультиплексирования изображения. 3. Резервное копирование профилей конфигурации, обновление версий, тестирование автономными тестами. 4. Регулировка усиления видеосигнала по входу и выходу с контролем передаваемого изображения на мониторе. 5. Мониторинг, поддержка программного обеспечения, восстановление после сбоев, тестирование активного сетевого оборудования. 6. Проверка герметичности соединений. 7. Визуальная проверка механических повреждений и следов коррозии, зачистка ржавчины и нанесение защитного слоя краски при необходимости. 8. Измерение номинального выходного напряжения при питании от сети и заряженных батареях, измерение тока потребления от сети и амплитуды пульсаций выходного напряжения при номинальной нагрузке. 9. Чистка пылесосом внутренних объемов аппаратуры видеонаблюдения. 10. Диагностика работоспособности блоков питания по стабильности напряжения и электрического тока. 11. Настройка и восстановление удаленного доступа к камерам видеонаблюдения. 12. Настройка и восстановление доступа к видеорегистратору. 13. Замена и настройка IP-адресации оборудования (при необходимости). 14. Проверка создания архива видеозаписи. 15. Выгрузка видеоархива (при необходимости). 16. По итогам проведения технического обслуживания (далее – ТО) должны составляться акты дефектации оборудования, с рекомендациями по выбору и необходимости замены и дефектного оборудования. 17. Перечень услуг по техническому обслуживанию СКУД. 18. Проверка технического состояния оборудования. 19. Проверка исправности узлов управления. 20. Контроль исправности элементов оповещения и индикации. 21. Контроль наличия защитных крышек на соединительных колодках. 22. Проверка качества крепления проводов на разъемах и клеммных колодках. 23. Проверка работоспособности прибора при питании от сети переменного тока и резервного источника питания. 24. Проверка сохранения работоспособности оборудования при переходе на резервное (бесперебойное) питание и обратно. 25. Измерение электрических параметров прибора: тока потребляемого при питании от бесперебойного источника питания. 26. Проверка потребляемой мощности при питании от электросети переменного тока. 27. Проверка работоспособности при максимально допустимых значениях напряжения сети переменного тока. 28. Контроль правильности настроек установленного программного обеспечения и программирования режимов работы. 29. Настройка, восстановление и изменение настроек установленного программного обеспечения и программирование режимов работы. 30. Подстройка запирающих устройств. 31. Проверка экстренной разблокировки дверей при пожаре (без фактической разблокировки запирающих устройств). 32. Резервное копирование данных. 33. Проверка основного и резервного источников питания и автоматического переключения питания с рабочего ввода на резервный и обратно. 34. Проверка и смазка подвижных деталей механизмов. 35. По итогам проведения ТО должны составляться акты дефектации оборудования, с рекомендациями по выбору и необходимости замены и дефектного оборудования. 36. Правила приемки и контроля. 37. Заказчик контролирует качество оказываемых услуг в течение всего срока оказания услуг. 38. Исполнитель обязан сдавать, а заказчик принимать оказанные услуги с предоставлением актов оказанных услуг каждый месяц. 39. Оплата за оказанные услуги будет производиться согласно счетам - фактур, выставляемых ежемесячно, в сроки, установленные соответствующим договором Предоплата не предусматривается. |
| 5 | Требования к порядку оказания услуги | Услуги оказываются иждивением Исполнителя - из его материалов, его силами и средствами. Применяемые материалы, конструкции, оборудование и изделия должны соответствовать действующим ГОСТам, ОСТам, ТУ и прочим применимым стандартам. Применяемые материалы и изделия должны иметь сертификаты соответствия нормам РФ.  Услуги должны быть оказаны Исполнителем лично. Привлечение к оказанию Услуг третьих лиц допускается только с письменного согласия Заказчика.  После заключения Договора Исполнитель в течение 5 рабочих дней предоставляет Заказчику:  - приказ о назначении специалиста или группы специалистов для оказания Услуг по Договору с приложением документов, подтверждающих соответствие указанных специалистов требованиям, содержащимся в Техническом задании Заказчика,  - утвержденные руководителем организации Заказчика списки лиц, ответственных за безопасное оказание услуг. Заказчик вправе отстранить от оказания Услуг специалистов Исполнителя, не соответствующих требованиям, указанным в Техническом задании Заказчика.  - сведения о номере телефона диспетчера для приема заявок в круглосуточном режиме и адрес электронной почты для направления заявок.  В рамках исполнения Договора Исполнитель обязан:  - Обеспечить прибытие на обслуживаемый объект по вызову Заказчика в течение 3 (трех) часов с момента поступления заявки.  - Обеспечить круглосуточный прием заявок посредством мобильной связи и электронной почтой.  - Предоставить Заказчику номер телефона и адрес электронной почты для регистрации сообщений в круглосуточном режиме.  - Исполнитель независимо от формы поступившего от Заказчика вызова (письменного или устного) должен регистрировать его в "Журнале учета вызовов".  - Для контроля за техническим состоянием Оборудования на каждом отдельном объекте иметь и вести «Журнал учета технического обслуживания оборудования», в котором должны регистрироваться: дата и время проверки, кто проводил проверку, обнаруженные неисправности, их характер и время устранения, время вынужденного отключения и включения установок автоматики, проводимые работы всей установки или отдельного оборудования. Работоспособность Оборудования после проведения ТО, а также объемы и качество оказанных услуг проверяются уполномоченными представителями Заказчика и Исполнителя, после чего стороны заполняют «Журнал учета технического обслуживания оборудования».  - Проводить ТО персоналом соответствующей квалификации, аттестованным по «ПТЭ и ПТБ» при эксплуатации электроустановок потребителей", в присутствии Заказчика.  - Провести обучение ответственного персонала Заказчика пользованию Оборудованием.  Проход персонала Исполнителя, а также проезд транспортных средств, спецтехники на территорию Заказчика в целях оказания Услуг осуществляется по соответствующим пропускам. Исполнитель обязуется заблаговременно представлять Заказчику списки своего персонала, транспортных средств, спецтехники для оформления пропусков на проход (проезд) на территорию Заказчика.  Исполнитель несет ответственность за свой персонал по соблюдению им правил технической эксплуатации, правил охраны труда, правил техники безопасности при оказании услуг, правил Ростехнадзора и противопожарной безопасности, правил внутреннего трудового распорядка Заказчика, соблюдению пропускного режима и режима перемещений по территории Заказчика, соблюдению требований и норм в области охраны окружающей среды. Заказчик вправе отстранять от оказания услуг персонал Исполнителя при обнаружении нарушений правил охраны труда и техники безопасности.  В случае необходимости Исполнитель обязуется оформить все требуемые в связи с оказанием Услуг разрешения и согласования от соответствующих органов.  По итогам оказания Услуг Исполнитель предоставляет Заказчику документацию, касающуюся эксплуатации или иного использования Заказчиком результата оказания Услуг, а также исполнительную документацию по оказанным Услугам в письменной/электронной форме в виде протокола в 2 (двух) экземплярах.  При возникновении обстоятельств, угрожающих годности или прочности результатов оказываемых Услуг и имуществу Заказчика (в том числе дефектов либо иных неисправностей оборудования/объектов, обслуживание которых не входит в предмет настоящего Договора), Исполнитель должен немедленно известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание Услуг.  Исполнитель обязан по требованию Заказчика представлять сведения о ходе исполнения Договора.  Исполнитель обязуется осуществлять контроль за образованием отходов в процессе оказания услуг по Договору, и обеспечивать их перемещение из мест их образования в места их временного накопления, определенные Заказчиком.  Исполнитель обязуется за свой счет осуществлять погрузку-выгрузку и вывоз с территории Заказчика собственных отходов, образующихся в процессе оказания услуг, по мере их накопления, самостоятельно (при наличии соответствующей лицензии) или с привлечением специализированной организации, имеющей соответствующую лицензию.  Исполнитель обязуется в 2-дневный срок со дня подписания акта оказанных услуг произвести уборку территории, на которой производилось оказание «Услуг», и вывезти за пределы территории Заказчика, принадлежащие Исполнителю машины, оборудование, инвентарь, инструменты, материалы и другое имущество. |
| 6 | Требования к качеству и безопасности оказания услуги | Качество оказываемых услуг Исполнителя должно соответствовать требованиям действующего законодательства РФ и условиям заключенного договора. |
| 7 | Требования к результатам услуги. Порядок сдачи и приемки результатов услуги | Результатом оказания услуг является оказание услуг по техническому обслуживанию инженерно-технических средств охраны и системы контроля учета и управления доступом, надлежащего качества, в соответствии с требованиями законодательства РФ, настоящего договор и иных нормативных актов.  Исполнитель обязан сдавать, а заказчик принимать оказанные услуги с предоставлением актов оказанных услуг каждый месяц.  Оплата за оказанные услуги будет производиться согласно счетов - фактур, выставляемых ежемесячно, в сроки, установленные соответствующим договором Предоплата не предусматривается. |
| 8 | Требования к гарантийному сроку услуги и (или) объему предоставления гарантий их качества | Гарантии качества.   * 1. Гарантии качества распространяются на услуги, оказанные Исполнителем по Договору.   2. Если в период использования результатов оказанных услуг обнаружатся недостатки (недоработки), препятствующие его нормальному использованию, то Исполнитель обязан их устранить за свой счет и в установленные Заказчиком сроки.   3. Гарантийный срок устанавливается в течение 60 (шестидесяти) дней с момента приемки оказанных услуги Заказчиком без замечаний по соответствующему Объекту.   4. В течение гарантийного срока Исполнитель гарантирует:   - надлежащее качество используемых материалов, запасных частей, конструкций, изделий и оборудования, соответствие их государственным стандартам либо техническим условиям, обеспеченность их соответствующими сертификатами, техническими паспортами и другими документами, удостоверяющими их качество;  - качество оказанных услуг в соответствии с Техническим заданием Заказчика, действующими нормами и правилами (в том числе, но не исключая Правила организации технического обслуживания и ремонта оборудования, зданий и сооружений электрических станций и сетей. СО-34.04.181-2003, Отраслевые требования).   * 1. Заказчик, обнаруживший после приемки оказанных услуг отступления от условий настоящего Договора или иные недостатки, в том числе такие, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), в том числе такие, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан известить об этом Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней после их обнаружения. Исполнитель обязан за свой счет устранить указанные недостатки в течение 2 (двух) дней с момента получения Уведомления.   2. В случае отступления от условий настоящего Договора или выявления недостатков, Заказчик вправе по своему выбору:   - потребовать от Исполнителя безвозмездного устранения недостатков;  - потребовать от Исполнителя соразмерного уменьшения Цены Услуг;  - самостоятельно устранить недостатки и потребовать возмещения своих расходов на устранение недостатков собственными силами или силами привлеченных третьих лиц.   * 1. В случае разногласий по поводу недостатков оказанных услуг или причин их возникновения, Исполнитель обязан представить Заказчику надлежащие и достаточные доказательства качества оказанных услуг, обязанность по доказыванию качества Услуг лежит на Исполнителе. При этом любая из Сторон вправе обратиться к компетентной независимой экспертной организации. Затраты по привлечению экспертной организации несет Исполнитель, за исключением тех случаев, когда в результате экспертизы выявлено соответствие оказанных Услуг условиям Договора. В этом случае Заказчик возмещает Исполнителю документально подтвержденные расходы, связанные с привлечением экспертной организации в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления требования Исполнителя.   2. На каждом обслуживаемом Объекте в «Журнале учета технического обслуживания и ремонта установок» должны быть указаны контактные телефоны лиц, отвечающих за проведение ТО на данном объекте, порядок подачи заявок на устранение возникших неисправностей и способ вызова представителя Исполнителя при аварийных ситуациях. |

Директор по безопасности и режиму

Директор по безопасности и режиму

Оренбургского филиала АО «ЭнергосбыТ Плюс» А.А. Манасуев